

# LOBBY LOUNGE

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止 24 の方針 感染しない感染させないための

### STAFF の対応

-  **01 マスクの着用**  
全スタッフがマスクを着用し  
お客様をお迎えます。
-  **02 スマートフォンやタブレットの消毒**  
スマートフォンや店舗の電話、タブレットなどは  
定期的に除菌ペーパーでのアルコール消毒を実施します。
-  **03 扉の除菌**  
ドアや冷蔵庫、製氷機、ワインセラーなど  
よく触れる箇所はこまめに消毒します。
-  **04 出勤時の検温**  
全スタッフが出勤時に体温測定を毎日実施し  
発熱や体調不良がうかがえるスタッフは出勤停止とします。
-  **05 体調不良の場合**  
社内の衛生担当者の指示の元、医療機関での受診を行い、  
医療機関の指示に従います。
-  **06 手洗いの実施**  
始業前は対応指針に沿った方法で手洗いを  
実施し、営業中も定期的に実施します。
-  **07 料理説明は簡潔に**  
お客様へのお食事の説明は適切な距離を保ち  
簡潔にお伝えします。
-  **08 スタッフ同士の会話**  
スタッフ同士の会話も私語を控え必要最低限とし、  
その場合も適切な距離を保ちます。
-  **09 複数人での MTG**  
個室での複数人での MTG は行わずオンラインを推奨し  
対面で行う場合は配席・換気環境に注意して実施します。
-  **10 休憩時間の過ごし方**  
休憩時間もスタッフ同士の適切な距離を保ち  
私語は極力控えるようにします。
-  **11 退勤後の過ごし方**  
勤務終了後も行政の方針に従い  
感染リスク低減に努めます。

### 店内環境

-  **12 アルコール設置**  
店内入り口や化粧室に  
アルコール消毒の設置をしております。
-  **13 席間確保の実施**  
お客様のテーブル配置を間引き  
十分な席の間隔をあけたレイアウトにて営業。
-  **14 店内の換気の実施**  
開店前、閉店後だけでなく、  
営業中も可能な限り換気を実施します。
-  **15 行列整理や床の目印表示を設置**  
入店前・購入前にお客様が並ぶ際に目安となる  
床の目印表示を設置します。
-  **16 対面しない配席を**  
飛沫防止のため、可能なかぎりお客様同士が  
対面しない配席のご案内をさせていただきます。
-  **17 レジ前の対応**  
レジ前にはビニールシートやアクリルボードを  
設置し、飛沫防止に努めています。
-  **18 お会計はトレー対応**  
現金での会計時は、お客様の手に触れないよう  
キャッシュトレーを使用して行います。
-  **19 キャッシュレス対応**  
当店はキャッシュレスでの支払いの  
対応をしております。

### お客様へのご協力をお願い

-  **20 マスク着用をお願い**  
入店時はマスクの着用をお願いします。  
着席後も、できるかぎりマスクの着用にご協力ください。
-  **21 アルコール消毒のご協力をお願い**  
入店時は消毒用アルコールで  
手と指先の消毒をお願いします。
-  **22 スタッフへの声かけ**  
スタッフへ声かけをする際は、  
できる限りマスクを着用にご協力ください。
-  **23 まわりのお客様への配慮**  
お食事中は、周りのお客様に配慮をし、必要以上の大きな  
声での会話などはお控えください。
-  **24 距離感を配慮したご案内**  
ご来店時やご退店時もお客様同士や  
スタッフとの距離が近くならぬよう配慮します。